台北市商業會 季刊

TAIPEI CHAMBER OF COMMERCE

國內郵資已付
台北郵局許可證
台北字第5540號
雜誌
中華郵政台北雜字第1733號
執照登記為雜誌交寄

2015 年 8 月

出版者：台北市商業會　理事長：王應傑　秘書長：陳四郎　副秘書長：陳永昌　地　址：10047 台北市館前路 42 號 2 樓

電話：(02)2388-6366(代表號)　傳真：(02) 2388-6399　網址：www.taipeichamber.taipei　E-mail：taipei.tcoc@gmail.com

本期焦點

1
- 柯文哲市長首次與工商業界有約
- 新任商業處長蔡宗雄來訪
- 理事長的話：國光客運轉虧為盈關鍵在：「會用人」

2
- 鳳梨酥文化節升級 力推「台北餅」
- 2015TAID室內設計國際論壇10月登場
- 經營教室：一個貼心，換來紐約大飯店
- 吳志健接任旅行公會理事長

3
- 2015優良廠商觀摩暨會員自強聯誼活動 圓滿成功
- 市長與工商企業界座談公會建言一覽表
- 各商業同業公會新科理事長

4
- 海貿會台北辦事處成立 羅宏主任來訪
- 歡送香港經貿辦事處梁志仁主任離任
- 海旅會台北辦事處滿宏衛主任來訪
- 本會代表出席2015非洲日酒會

柯文哲市長首次與工商企業界有約

王應傑理事長呼籲：善用商會平台 踴躍提興革建言

柯文哲市長上台後首次「市長與工商企業界有約」座談會於 6 月 25 日舉行，市長率市府團隊出席傾聽產業公會建言，共有 12 個公協會提出 12 項建議案，本會王應傑理事長應邀出席。於接受媒體聯訪時，肯定新市府團隊明快決策作風。

王應傑理事長為台北市旅館業者向柯文哲市長請命，指出對於課徵旅館業房屋稅稅率偏高，與政府「拼觀光」政策背道而馳。王理事長強調，政府抑制房價打房措施不應波及促進地方產業發展與經濟活動的國際觀光旅館與旅館等商用不動產，做為生財器具的旅館房屋稅計算應與一般房屋脫勾，或考慮比照公告地價及土地公告現值的漸進式調整方式，以免打擊旅館飯店業者投資信心，並帶來房價調漲轉嫁旅客等後遺症，削弱城市觀光競爭力，不利觀光產業長遠發展。

12 項討論議案中，建築開發公會陳春銅理事長針對老舊市場都市更新與新制房屋稅制提出建言；計程車公會王明雄理事長建議，已審議通過的計程車費率應儘速施行與推廣電子化智慧計程車；航空貨運承攬公會黃啟明理事長也就報關業者營業處所只能登記在 15 公尺馬路地段等落伍法規，希望進一步檢討放寬；汽車貨運公會邱登山理事長則建議，路邊黃線道路增設營業貨車裝卸貨停車位。

另外，產業發展局林崇傑局長也在 7 月 31 日舉辦首次「局長與工商團體座談會」，本會陳四郎秘書長偕同手工藝品公會、寢具公會、婚紗攝影公會、糕餅公會及遊藝場公會等公會理事長出席，林崇傑局長表示，產業界與市府團隊的雙向溝通是流暢無礙的，未來將針對性質近似的產業類別定期舉辦座談會，第一線掌握產業需求與動態。

＊「市長與工商企業界有約」建言一覽表參見第 3 版

新任台北市商業處 蔡宗雄處長來訪

新上任的台北市政府商業處蔡宗雄處長於 8 月 17 日下午拜訪本會，由王應傑理事長親自接待，蔡宗雄處長表示，自己定位是一位溝通者，盡可能瞭解產業變遷與發展趨勢，未來希望進一步強化在青年創業及物聯網等領域的協助。

小檔案

台北市政府商業處蔡宗雄處長

學　歷
中原大學碩士（1996）
中原大學學士（1994）

主要經歷
台北市政府商業處 處長（07/2015 ～）
新北市立淡水古蹟博物館 館長（01/2015-07/2015）
新北市立黃金博物館 館長（02/2012-01/2015）
新北市政府文化局 主任秘書（02/2011-02/2012）
行政院文化建設委員會 科長（02/2009-02/2011）
教育部國立陽明大學 總務處組長（08/2002-02/2009）
台北市政府都市發展局 幫工程師（07/1998-07/2002）

榮譽&證照
教育部優秀模範公務員（07/2007）
室內設計設計證照、室內施工從業人員證照（04/2003）
建築師執照（05/2002）

理事長的話

國光轉虧為盈　關鍵在：「會用人」

「我知人善任，讓國光客運、東森房屋轉虧為盈。」本會王應傑理事長 7 月 14 日受邀《台灣競爭力高峰會》，分享將國光客運轉虧為盈經驗，王演講時開玩笑說，馬英九總統都用自己私密朋友，圈子太窄，與社會需求脫節，但他還是大讚馬總統選任的金管會主委曾銘宗，甚至稱財政部長張盛和是「50 年來最好的財政部長」。

王應傑理事長曾有接收虧損的國營事業國光客運的改造經驗，他回想當初從供應廠商角色，臨危授命接手國光客運，乃因為「他們被董事長掏空，有倒閉危機，我們公司一年賣十幾億車子底盤給國光，若倒閉，那我們怎麼辦？」

【接手國光　轉虧為盈】

王應傑接手後，馬上要面對的問題是，國光客運有 13 個保養廠員工皆為聘雇人員，卻有 25 個站員工是國家考試及格人員，當時正值轉型民營化，一年要虧損 150 億元，「我找了從小坐國光客運來台北念書、早已事業有成的基隆建商老闆，又找了三圓建設王光祥、元利建設林敏雄進入董事會，一起治理國光客運。」

現在國光客運已經成為一家年營收 38 億元，每股盈餘 0.6 元左右的公司。王應傑說，目前一樣秉持著照顧社會的出發點，車上多是老弱婦孺，票價只有高鐵的一半，一家人過年回家甚至可省下 5 千元。

【財政首長　歷年最優】

話鋒一轉，王應傑說，「馬英九用人沒有比我好，他沒有學到知人善任，永遠都用自己私密的朋友。」台下聽眾笑聲不斷，他解釋，馬總統用人都是同一個小圈圈，不像他在國光客運用人各行各業都有，各種問題都了解。

但王應傑也不忘記讚揚馬政府的金管會主委曾銘宗，努力整頓金融秩序，更讚揚財政部長張盛和「是 50 年來最好的財政部長。」因為政府雖然降了營利事業所得稅到 17%，卻也實施房地合一稅、囤房稅，讓土地正義更公平，「3 年前我就講過，連我這種董事長級的收入，都住不起豪宅了，房價實在太離譜。」

（轉載自《台灣醒報》www.anntw.com）

「2015 台灣競爭力高峰會」王應傑理事長應邀作專題演講，會議後與彭錦鵬理事長（右四）及出席貴賓合影。

印 刷：大光華印務部　電 話：(02)2302-3939

鳳梨酥文化節升級轉型
台北市糕餅公會再寫金磚新奇蹟

台北市糕餅公會成功打造金鑽奇蹟的鳳梨酥文化節，今年以「臺灣烘焙美食展創意甜點嘉年華暨臺北鳳梨酥文化節」新風貌盛大開展，上百家參展業者都使出渾身解數舉辦各種展銷活動，在原有的鳳梨酥、牛軋糖、伴手禮包裝禮盒大賽等三項競賽活動之外，首次舉辦融入精緻午茶概念的「創意甜點嘉年華」，大大增加展場內容多元性與豐富度，藉以全面提升臺灣糕餅產業的競爭力。

本會王應傑理事長（左）與台北市觀傳局簡余晏局長（中）、台北市糕餅公會吳官德理事長（右）三人合影。

室內設計裝修公會舉辦
2015TAID室內設計國際論壇

適逢臺北市成功申辦「2016 世界設計之都」，台北市室內設計裝修公會為促進台灣旅店空間規劃與國際設計新趨勢接軌，將於 10 月 13 與 14 日兩天舉辦「2015TAID 室內設計國際論壇」，主題訂為「城市相對論 /Trip in Taipei 旅 • 台北」，邀請東京晴空樹設計師戶恒浩人等國際級大師進行演講暨對談。

王應傑理事長出席室內設計裝修公會會員代表大會，與孫因理事長（左）以及民進黨蔡英文主席合影。

榮膺旅行公會第 17 屆新任理事長
吳志健：爭取旅行業者權益 成為危機處理後盾

台北市旅行公會6月9日舉行第17屆第1次會員代表大會，進行理監事改選，由京城天下旅行社總經理吳志健先生當選新任理事長。吳志健表示，此次選舉結果，彰顯會員們追求改革的決心，將會更加謹慎謙卑、艱苦奮鬥，在會員的監督之下，實現競選過程提出的各項承諾。

吳志健理事長當選後，馬不停蹄前往觀光局、陸委會、海基會、海旅會等相關單位拜會，並於 6 月 29 日在本會張金平理事及該會李謙宏與柯牧洲兩位副理事長陪同下，聯袂拜訪本會王應傑理事長。

吳志健理事長認為，旅行公會的首要任務就是為旅行業者爭取權益，並且要有第一時間危機處理能力，真正成為業者的後盾。他表示，為了讓旅行業未來更有希望，要從培訓旅行業新血做起，整合產官學界的資源與師資，舉辦系列教育訓練、專題講座，針對觀光系所畢業生進行 OP 訓練課程並頒發證書，並建置人才資料庫，避免人才斷層與人才荒，也會定期舉辦各種聯誼、考察及講座活動，邀請各領域經營有方的業者分享成功之道，讓會員從中汲取經驗，於升級轉型過程中省卻摸索試誤的時間。

新任旅行公會吳志健理事長（右三）6 月 29 日拜訪本會王應傑理事長（中）後，全體人員合影。

【經營教室】 作者：曾國棟（台北市電子零件商業同業公會理事長）
一個貼心，換來紐約大飯店

本會舉辦經濟部中小企業研習課程，曾國棟理事長主講「多一小步的服務思維與導入」。

一個風雨交加的夜晚，一對老夫婦走進一間旅館的大廳，想要住宿一晚。

無奈飯店已經全都客滿，服務生歉疚地說：「真是抱歉，若在平時，我一定會送二位到其他有空房間的旅館，但是外頭風雨這麼大，如果您們不介意的話，何不待在我的房間？今晚我值班，我的房間雖然不是豪華的套房，但也還蠻乾淨的，兩位願意屈就一下嗎？」老夫婦倆高興地接受了他的建議，並對造成服務生的不便致上歉意。

隔天，老先生前去結帳時，櫃台仍是昨晚的那位服務生，服務生依然親切地表示：「昨天您住的房間不是飯店的客房，所以我們不會收您的錢，也希望您與夫人昨晚睡得安穩！」老先生點頭稱讚說：「你是每個旅館老闆夢寐以求的員工，或許改天我可以幫你蓋棟旅館。」

數年後，服務生收到一位先生寄來的掛號信，信中說了那個風雨夜晚所發生的事，並邀請他到紐約一遊。服務生抵達紐約後，他在第 5 街及 34 街的路口遇到了這位當年的旅客，而當時這個路口上正矗立著一棟華麗的新大樓，老先生對服務生說：「這是我為你蓋的旅館，希望你能來為我經營，記得嗎？」

這位老先生就是威廉・阿斯特（William Waldorf Astor），紐約最知名的華爾道夫飯店所有人，而那位服務生就是喬治 • 波特（George Boldt），一位奠定華爾道夫世紀地位的推手。這家飯店從 1931 年啟用後，一直是紐約極致尊榮的地位象徵，也是各國的高層政要造訪紐約下榻飯店的首選。

或許很多人會覺得故事中的服務生，沒有什麼了不起，他只不過運氣好，遇到了一位貴人。但是，諸位是否有想過，為什麼貴人總與我們擦身而過呢？這個故事的背後，我們可以得到一些啟發：

1. 吃虧就是占便宜：稱職的業務員不應該凡事太計較是否對自己有利？是否會吃虧？能多為公司、客戶、同仁設想一點、多做一點，短期之內看起來似乎吃虧，沒有太多實質的回饋，但是長期來看，對您本身仍是受益無窮的。
2. 對待任何客戶的態度不應該有差別待遇：縱使是小公司，仍然有其發展的潛力，工作比重上或許要考慮到公司整體成本，但是該有的服務品質仍然必須兼顧，絕不可短視近利，只看眼前蠅頭小利，而忽略了背後更龐大的商機。
3. 惜緣，貴人就在眼前：人間充滿許許多多的因緣，每一個因緣都可能將自己推向另一個高峰，不要輕忽任何一個人，也不要疏忽任何一個可以助人的機會，學習對每一個人都熱情以待，學習把每一件事都做到完善，學習對每一個機會都充滿感激。

摘自曾國棟著作《分享》系列「觀念篇」

優良廠商觀摩暨會員自強活動報導

本會年度的「優良廠商觀摩暨會員自強聯誼活動」於 5 月 28 日至 30 日至雲林、台南及高雄等地舉辦，在三天二夜行程中，計參觀西螺丸莊醬油及港香蘭製藥工廠，沿途並觀賞苗栗客家圓樓、奇美博物館、台灣歷史博物館、佛光山佛陀紀念館等和高雄港遊船及駁二藝術特區行程。並在行程中安排於 5 月 29 日晚會邀請高雄直轄市商業會吳明陽理事長暨常務理監事參加晚宴，增進兩會交流，氣氛熱絡。在在顯示了本次活動除了觀摩聯誼之外，更包含了人文懷舊的元素，整個活動經本會聯誼活動委員會籌劃幾近半年，在蘇進來主委精心規劃以及各副主委的通力合作之下終於圓滿完成。本次活動值得一提的是蘇主委首次大膽嘗試將第一天的大型晚宴移至戶外，借用台南武德宮財神廟前廣場，以辦桌形式舉辦，如此創舉，事後證明之前的所有考量及憂慮都在大夥熱情歡愉聲中得到肯定的答案。蘇主委特別鼓勵所有工作同仁秉持熱忱，藉本會舉辦的類似活動來提升所有理監事乃至會員代表之凝聚力及向心力，以彰顯本會的存在價值。

高爾夫球隊活動報導

本會高爾夫球隊成立多年，成員除本會理監事外，尚有台北市各公會理事長及理監事、會員代表等計約 60 人，每月固定於 17 日舉辦球賽切磋球技，並於賽後聚餐聯誼，球隊基於與所有理監事保持互動，特於每年六月及十二月舉辦擴大聯誼餐會，廣邀本會全體理監事同樂，上半年已於 6 月 17 日假京華城避風塘餐廳舉辦，理事長、副理事長及監事會召集人及各位理監事均到場歡聚聯誼，本會聯誼活動委員會蘇進來主委並於餐宴前代表本會頒贈補助金壹拾萬元，由球隊盧俊雄總幹事代表接受。席間，球隊成員及本會理監事高歌歡唱，舉杯互敬，一幅美好及溫馨的畫面，讓快樂洋溢在每一個人的臉上。

參觀丸莊醬油工廠，於該公司門前合影

王理事長及本會領導等人代表本會贈會旗于港香蘭藥廠

會員聯誼活動晚宴時高雄直轄市商業會吳明陽理事長贈送所有團員精美紀念品，由本會王應傑理事長代表接受

蘇主委代表本會頒贈補助金壹拾萬元于球隊

市長與工商企業界座談公會建言一覽表

提案公會	提案內容	主管局處	回覆情況
不動產開發公會	請市府儘速推動「臺北市老舊市場再生專案計畫 - 私有市場更新行動計畫」。	都發局	請都發局協助完成都市計畫變更程序。
不動產開發公會	都市更新審議委員會審議事項應有所限制，以符施政延續性、法律安定性及程序正當性。	都更處	1. 為避免再發生都更審議委員會推翻原核定公告事業計畫情事，請更新處會同公會共同審視現行法規，重新建立標準作業程序，2 個月後提專案報告。 2. 請都更處積極推動線上審議作業，以減少紙張浪費。
不動產開發公會	建議新制房屋稅稅基及稅率應修正為「針對去 (103) 年 7 月 1 日拿到建照的案子」開始適用，以避免違反信賴保護原則。	稅捐稽徵處	1. 有關請求修正新制房屋稅稅基及稅率適用對象為針對 103 年 7 月 1 日起取得建照者一案，因調整案已依法預告及公告，本案依權責單位意見處理，不做修正。 2. 有關房屋稅負影響都更部分，請財政局（稅捐稽徵處）與都更處研議並於 3 個月內提專案報告。
眼鏡公會	本會會員均領有合法營利事業登記證，得合法從事「驗光、配鏡」項目，請正視眼鏡業驗光配鏡專業，對本市各級學校發函不應限定眼科診所為學童驗光配鏡處所。	教育局、衛生局	將與專業人士一起研議解決辦法。
汽車貨運公會	建議臺北市路邊黃線道路增繪黃白斜紋線，供營業貨車裝卸貨停車。	停管處	有關裝卸貨停車格位管理時間由同意原 20 分鐘改為 30 分鐘；至超過 30 分鐘之費率部分請停管處與相關公會再進行溝通討論並研擬相關規範。
航空貨運承攬公會	建請放寬「旅遊及運輸服務業」設置地點道路寬度之限制。	都發局、交通局、產業局、商業處	有關放寬報關業及航空貨運承攬業之設置地點道路寬度限制，由都市發展局會同交通局、產業局、商業處及相關公會，2 個月內檢討相關法令。
蔬菜公會	建請改建臺北市第一果菜批發市場。	市場處	本案困難點在尋找中繼營業場地，請公會協助提出中繼方案，明年即開始改建。
計程車客運公會	計程車運價費率調整，應於法定期間核定公告實施；另建請推動 5,000 個以上計程車招呼站暨推動電子化智慧型計程車，提昇計程車更安全便捷科技服務。	公運處	1. 計程車新運價依北北基協商共識，配合交通部新式計費器上路時程實施。如交通部未及改表，本市仍於 104 年 10 月 1 日實施；如新式計費器無法於 104 年 10 月 1 日安裝上路，請再協調北北基以對照表方式先行實施。 2. 計程車大車行化或大車隊化，請公會提出計畫，並請公運處輔導協助。
計程車客運公會	建請採取計程車共同營業區方式營運。	公運處	有關公會建議北北基執業登記證跨區使用一事，請公運處擔任窗口並協助再與相關警察單位研商討論。
男子理燙髮公會	建請研討有效辦法促使業者於開業後 1 個月內加入相關公會為會員，並請糾舉未依法辦理登記之店家。	社會局、商業處、衛生局、警察局	政府針對不加入公會為會員者，僅具有行政裁罰權，並無警察權介入強制入會之依據，亦有違兩人權公約對人民結社權之保障。目前中央訂定之商業團體法因公會團體主張仍維持「業必歸會」條文，但同時降低罰鍰金額，實質上已有保障自由入會之精神，如商家不加入公會，則由其承擔行政罰鍰效果。

各商業同業公會新科理事長

公會名稱	屆次	理事長	經營公司
台北市清潔服務商業同業公會	18	馬拉茲麻子	冠宇清潔有限公司董事長
台北市日用器皿商業同業公會	15	林永煜	金嘉美企業股份有限公司負責人
台北市日用雜貨商業同業公會	12	吳明堂	鼎順食品有限公司董事長
台北市木材商業同業公會	18	呂東雄	鑫至企業有限公司董事長
台北市五金商業同業公會	17	陳維明	昶榮五金有限公司董事長
台北市樂器商業同業公會	16	林志明	功學社音樂中心股份有限公司董事長
台北市旅行商業同業公會	17	吳志健	京城天下旅行社董事長
台北市飼料及動物用藥商業同業公會	6	莊寬裕	經農企業有限公司董事長
台北市中藥商業同業公會	18	馬逸才	集昌股份有限公司董事長
台北市婚紗攝影商業同業公會	4	高志榮	最佳風情攝影事業有限公司負責人

104.4.16~104.8

❶ 本會王應傑理事長應邀出席木材公會第 18 屆會員大會，並與木材公會新任呂東雄理事長（左一）、黃國嚀前理事長（右二）、本會王權宏理事（右一）合影。

❷ 清潔服務公會推選馬拉茲麻子為第 18 屆新任理事長（右），本會王應傑理事長應邀出席並致贈賀軸。

❸ 中藥公會第 18 屆大會改選由馬逸才先生（右二）當選新任理事長，本會王應傑理事長特別前往祝賀，並與連俊英前理事長（左二）暨本會林承斌理事（左一）合影。

兩岸經貿交流再進階
海貿會台北辦事處成立

大陸海峽兩岸經貿交流協會（簡稱「海貿會」）台北辦事處舉行於 6 月 16 日舉行揭牌儀式，係第 2 個大陸經貿團體來台設立辦事機構，首任駐台主任羅宏致詞時強調，海貿會每年都會組織大型採購團、經貿投資促進團、展覽團來台考察採購、參展，為大陸企業與台灣同行建立聯繫，提供服務，搭建平台。

海貿會首任台北辦事處羅宏主任（右三）抵台後拜訪本會王應傑理事長。

本會王應傑理事長（左三）等各界來賓大力推薦甘肅蘋果。

2015 年海峽兩岸食品展覽會

由海峽兩岸經貿交流協會（簡稱「海貿會」）與台灣外貿協會共同舉辦的「2015 年海峽兩岸食品展覽會」於 6 月 24 日開幕。海貿會已經連續九屆組團參與「台北國際食品展」，展會都能吸引眾多大陸企業參與，計有 19 個省市逾百家大陸企業參展，設置有 72 個展位，展出範圍涵蓋一般食品、保健食品、農產水特產、食品調味品、酒類等各類產品。

深化雙方合作關係
出席2015非洲日酒會

每年 5 月 25 日是象徵非洲人民爭取獨立與自由、進步與發展的「非洲日」（Africa Day Celebration），也是慶祝 1963 年非洲團結組織成立的日子，2015 年非洲日酒會上，非洲各國駐台大使及代表都蒞臨共襄盛舉。

本會王應傑理事長（中）以及國際經貿事務委員會章金元主委（左二）等人應邀出席時合影。

打造台北市國際級觀光大城
海旅會滿宏衛主任來訪

大陸國家旅遊局海峽兩岸旅遊交流協會 (簡稱「海旅會」) 台北辦事處滿宏衛主任於 5 月 26 日拜訪本會，由王應傑理事長、呂三郎副理事長、吳發添副理事長、高猛男監事會召集人及陳永昌副秘書長等人代表接待。座談中，出席的旅行許禓哲、旅館邱樂芬、百貨古素琴、計程車王明雄、遊覽車魯孝亞、小客車租賃吳順杰、糕餅吳官德、手工藝品張智超與西餐宋苡瑋等各公會理事長，分別針對各自產業與 400 多萬大陸觀光客互動情形提出建言，一致希望進一步提高自由行陸客來台配額，讓更多行業有機會共同分享擴大開放後的觀光財。

海旅會台北辦事處滿宏衛主任（右三）、孔倫副主任（左二）拜訪本會王應傑理事長後，全體人員合影。

台閩蒙企業參與「海絲、陸絲交匯」

本會應福建省內蒙古商會之邀，由吳發添副理事長、陳四郎秘書長、許弘明常務監事及王孝典理事等四人代表前往內蒙古參加「海絲、陸絲交匯投資合作共贏」交流座談活動，八天行程中，共參訪呼和浩特市、包頭市與赤峰市等地，並與當地企業界領袖舉行座談會，實地考察當地各項建設現況。

本會內代表團出席包頭市工商聯（總商會）舉辦之投資推介會，與王豐生書記（前左五）等合影。

本會代表團與福建省內蒙古商會才泓冰會長（中）合影於赤峰巴林大草原。

歡送香港駐台梁志仁主任

香港駐台北經濟貿易文化辦事處梁志仁主任任滿返港，高昇接任港府保險業監理專員，本會特別於 7 月 27 日設宴歡送，王應傑理事長讚揚其駐台三年半以來績效卓著，促進台港兩地全方位緊密交流。