

1. 官網、商城宣傳文稿：

【重要公告】配合115年全社會城鎮韌性(防空)演習，本○○○ 官網及相關服務調整說明

本○○○ 配合政府執行「115年全社會城鎮韌性(防空)演習行動網路降速演練」，為確保演習期間各項服務順暢，相關演習時間、實施區域與服務調整資訊如下：

一、演習時間與實施區域

(一)中部地區

演習時間：115年8月10日（星期一）14:30 至 15:00

實施縣市：苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市。

(二)北部地區

演習時間：115年8月13日（星期四）14:30 至 15:00

實施縣市：臺北市、新北市、桃園市、新竹縣、新竹市、基隆市、宜蘭縣。

二、演習期間服務調整與替代方案

演習期間，若使用行動網路連線至本○○○ 官網時遇到不便，可採取以下替代方式：

(一)改用固定網路（固網）：演習期間，建議改採固定網路連線或室內 WiFi。

(二)撥打客服專線：若有緊急業務諮詢，歡迎隨時撥打客服專線 ○○○○，將由專人為您服務。

造成您的不便，敬請見諒。

○○○ 敬啟

2. APP 宣傳文稿：

親愛的用戶您好：

本〇〇〇配合辦理「115年全社會城鎮韌性(防空)演習行動網路降速演練」，各區域實施時間與縣市如下：

中部地區（苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市）：
將於 8月10日 14:30~15:00 實施。

北部地區（臺北市、新北市、桃園市、新竹縣、新竹市、基隆市、宜蘭縣）：
將於 8月13日 14:30~15:00 實施。

演習期間，本APP部分線上功能可能因網路環境調整而受影響，若您於上述時段有任何緊急業務諮詢，請改由手機或市話直撥客服專線〇〇〇〇，將有專人為您提供服務。

造成您的不便，懇請見諒。

〇〇〇 敬啟

3. 行動支付宣傳文稿：

親愛的用戶您好：

本○○○配合辦理「115年全社會城鎮韌性(防空)演習行動網路降速演練」，各區域實施時間與縣市如下：

中部地區（苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市）：
將於 8月10日 14:30~15:00 實施。

北部地區（臺北市、新北市、桃園市、新竹縣、新竹市、基隆市、宜蘭縣）：
將於 8月13日 14:30~15:00 實施。

演習期間，本行動支付系統為因應網路演練作業，相關服務於演練期間可能有交易或頁面延遲之情事發生，如遇上述情形，建議稍等片刻後再試，或改採固定網路連線或室內WiFi，或改以現金或實體信用卡等其他交易方式完成付款。造成您的不便，懇請見諒。

○○○ 敬啟